

# **Standard kvality sociálně-právní ochrany**

**dle zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí,  
v platném znění**

**Obecní úřad Ploskovice**

**Ploskovice 2015**

Obecní úřad Ploskovice je v souladu s ustanovením § 4 zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, v platném znění, (dále jen zákon o SPOD) orgánem sociálně-právní ochrany. Výkon sociálně-právní ochrany dětí v plném rozsahu zajišťuje obecní úřad obce s rozšířenou působností – Městský úřad Litoměřice.

Obecní úřad je v souladu se zákonem o SPOD:

- podle § 10 odst. 1 písm. a) povinen vyhledávat děti uvedené v § 6 zákona (děti ohrožené, na něž se vztahuje sociálně právní ochrana); - tzv. vyhledávat ohrožené děti
- podle § 10 odst. 1 písm. b) povinen působit na rodiče, aby plnili povinnosti vyplývající z rodičovské odpovědnosti;
- podle § 10 odst. 1 písm. c) povinen projednat s rodiči odstranění nedostatků ve výchově dítěte;
- podle § 10 odst. 1 písm. d) povinen projednat s dítětem nedostatky v jeho chování;
- podle § 10 odst. 1 písm. e) povinen sledovat, zda je na základě kontrolních oprávnění zamezováno v přístupu dětí do prostředí, které je z hlediska jejich vývoje a výchovy ohrožující;
- podle § 10 odst. 1 písm. f) povinen poskytnout nebo zprostředkovat rodičům na jejich žádost poradenství při uplatňování nároků dítěte podle zvláštních právních předpisů;
- podle § 10 odst. 1 písm. g) povinen oznámit obecnímu úřadu obce s rozšířenou působností skutečnosti, které nasvědčují tomu, že jde o děti uvedené v § 6 zákona;
- podle § 13 odst. 3 obecní úřad s rozšířenou působností může požádat příslušný obecní úřad, aby sledoval, zda jsou dodržována výchovná opatření, o nichž rozhodl;
- podle § 15 odst. 1 – ocitne-li se dítě bez péče přiměřené jeho věku, zejména v důsledku úmrtí rodičů nebo jejich hospitalizace, je obecní úřad povinen zajistit takovému dítěti neodkladnou péči; při zajištění této péče zpravidla dá přednost příbuznému dítěti. O uvedeném opatření neprodleně uvědomí obecní úřad obce s rozšířenou působností;
- podle § 32 odst. 1
  - a) zaměřuje svoji pozornost na využívání volného času těchto dětí,
  - b) zaměřuje svoji pozornost na děti vyhledávající styky s fyzickými osobami nebo skupinami těchto osob požívajícími alkoholické nápoje nebo návykové látky nebo páchajícími trestnou činností,
  - c) sleduje u dětí projevy nesnášenlivosti a násilí,
  - d) věnuje pozornost dětem z rodin s nízkou sociální úrovní,
  - e) zabraňuje pronikání nepříznivých sociálních a výchovných vlivů mezi ostatní skupiny dětí,
  - f) nabízí dětem programy pro využití volného času se zřetelem k zájmům dětí a jejich možnostem,
  - g) spolupracuje se školami, pověřenými osobami, zájmovými sdruženími a dalšími subjekty.
- podle § 37 odst. 1 povinen učinit opatření k ochraně života a zdraví a zajistit uspokojování základních potřeb v nejnutnějším rozsahu včetně zdravotních služeb dítěti uvedenému v § 2 odst. 3 zákona (dítětem je ale v tomto případě cizinec), ocitlo-li se takové dítě bez jakékoliv péče nebo jsou-li jeho život nebo příznivý vývoj vážně ohroženy nebo narušeny. O opatřeních neprodleně informuje obecní úřad obce s rozšířenou působností;
- podle § 51 odst. 3 písm. a) obecní úřad na vyžádání podává zprávy o poměrech dítěte, u něhož soud rozhodl o výchovném opatření;

- podle § 51 odst. 3 písm. b) doporučuje soudu osobu vhodnou stát se poručníkem a toto své doporučení oznamuje obecnímu úřadu obce s rozšířenou působností;
- podle § 51 odst. 3 písm. c) podává obecnímu úřadu obce s rozšířenou působností zprávy o poměrech dítěte;
- podle § 51 odst. 3 písm. d) podává státnímu zastupitelství zprávy o poměrech dítěte, u něhož soud na návrh státního zastupitelství v občanskoprávním řízení uložil ochrannou výchovu;
- podle § 56 vede „zjednodušenou“ evidenci a spisovou dokumentaci dle čl. 34 a 35 Směrnice MPSV čj.: 2013/26780-21 (ze dne 19. 9. 2013) o stanovení rozsahu evidence dětí a obsahu spisové dokumentace.

V Obecním úřadu Ploskovice není zařazen zaměstnanec, v jehož pracovní náplni je zajišťování výkonu sociálně-právní ochrany dětí. Obecní úřad Ploskovice tvoří:

- starosta
- místostarosta
- referentka

Při výkonu sociálně-právní ochrany dětí jsou orgány sociálně-právní ochrany povinny se řídit standardy kvality sociálně-právní ochrany, které jsou uvedeny v příloze č. 1 Vyhlášky MPSV ČR č. 473/2012 Sb.:

### 1. Místní a časová dostupnost

Úřední hodiny: PO, ST	6:30 – 11:00	11:30 – 17:00	hodin
ÚT	7:30 – 11:00	11:30 – 16:00	hodin
ČT	7:30 – 11:00	11:30 – 15:00	hodin
PÁ	7:30 – 12:30	hodin	

Podatelna: obecploskovice@tiscali.cz

ID datové schránky: 8vqbhf2

### 2. Prostředí a podmínky

Výkon sociálně-právní ochrany je realizován v prostorách objektu obecního úřadu.

### 3. Informovanost o výkonu sociálně-právní ochrany dětí

Vnitřní pravidla jsou uveřejněna na webových stránkách obce ([www.ploskovice.cz](http://www.ploskovice.cz)) a v prostorách obecního úřadu v rozsahu, v němž je výkon sociálně-právní ochrany zajišťován.

### 4. Personální zabezpečení výkonu sociálně-právní ochrany dětí

V Obecním úřadu Ploskovice není zařazen zaměstnanec, v jehož pracovní náplni je zajišťování výkonu sociálně-právní ochrany dětí. Obecní úřad Ploskovice tvoří:

- starosta
- místostarosta
- referentka

Úřední hodiny: PO, ST	6:30 – 11:00	11:30 – 17:00	hodin
ÚT	7:30 – 11:00	11:30 – 16:00	hodin
ČT	7:30 – 11:00	11:30 – 15:00	hodin
PÁ	7:30 – 12:30	hodin	

Podatelna: obecploskovice@tiscali.cz

ID datové schránky: 8vqbhf2

## **5. Přijímání a zaškolování**

Vzhledem k tomu, že na Obecním úřadu Ploskovice není zařazen zaměstnanec, v jehož pracovní náplni je zajišťování sociálně-právní ochrany, není standard zpracován.

## **6. Profesionální rozvoj zaměstnanců**

Vzhledem k tomu, že na Obecním úřadu Ploskovice není zařazen zaměstnanec, v jehož pracovní náplni je zajišťování sociálně-právní ochrany, není standard zpracován.

## **7. Prevence**

Obecní úřad Ploskovice monitoruje dění v obci v oblasti aktivit pro děti (rodiny s dětmi či při společenských akcích). Při své činnosti úzce spolupracuje s Městským úřadem Litoměřice a dále se subjekty, které svou činnost, zaměřenou na preventivní aktivity, realizují na území obce.

Zejména se jedná o:

- Mateřská škola
- Základní škola
- Policie ČR
- Jiné subjekty např. poskytovatelé sociálních služeb, pediatři

Tým pro děti a mládež nebyl ustaven. Z jednání se subjekty je vždy pořízen stručný záznam, který se ukládá v kanceláři starosty.

## **8. Přijetí oznámení, posouzení naléhavosti a přidělení případu**

Přijetí oznámení se provádí: emailem, telefonicky, datovou schránkou, na podatelně Obecního úřadu v Ploskovicích, vlastním zjištěním při depistáži. Oznámení přijímá starosta, místostarosta nebo referent, kteří pak postupují dle pravidel obecního úřadu. Podnět ohledně možného ohrožení dítěte může obecní úřad obdržet rovněž od kterékoli fyzické osoby (§ 7 odst. 2 zákona o SPOD), anebo např. ze školy, od lékaře, policie či jiného subjektu. Na obecní úřad se může s žádostí o pomoc obrátit rovněž samo dítě, a to i bez vědomí rodičů (§ 8 odst. 1 zákona o SPOD).

V evidenci jednotlivých případů se bere v úvahu zákon o SPOD a Směrnici MPSV č.j. 2013/26780-21 ze dne 19. 9. 2013 upravující rozsah evidence a obsah spisové dokumentace. V případě ohrožení života a zdraví dítěte je neprodleně přijímáno opatření k zajištění dítěte (tj. poskytnutí zejména neodkladné péče dítěti) a kontaktován Obecní úřad obce s rozšířenou působností – Městský úřad Litoměřice.

## **9. Jednání, vyhodnocování a individuální plán ochrany dítěte**

Zaměstnanci obecního úřadu Ploskovice znají a při výkonu sociálně-právní ochrany respektují Listinu základních práv a svobod, Úmluvu o právech dítěte, obecná ustanovení zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, v platném znění, atd.

V případě osob se specifickými potřebami jsou využívány veškeré dostupné formy komunikace, k jednání jsou přizváni zástupci právnických či fyzických osob, které jsou schopny komunikaci facilitovat (zejm. se jedná o tlumočníky do znakové řeči, podpůrce osob apod.).

## **10. Kontrola případu**

Kontrola je prováděna dle potřeby a četnosti případů řešených v rámci výkonu sociálně-právní ochrany dětí.

## **11. Rizikové a nouzové situace**

Zaměstnanci zařazení v orgánech sociálně-právní ochrany k výkonu sociálně-právní ochrany jsou připraveni na výskyt rizikových a nouzových situací a jsou prokazatelně seznámeni se situacemi, které mohou nastat v souvislosti s výkonem sociálně-právní ochrany včetně postupů při jejich řešení včetně možnosti rizika zranění zaměstnance při zajišťování opatření

ve prospěch dítěte podle § 15 a 37 zákona – agresivní klient – jednání s ním se účastní minimálně dva pracovníci nebo je přivolána státní policie.

#### **12. Dokumentace o výkonu sociálně-právní ochrany dětí**

O dětech, které jsou zařazeny v evidenci obecního úřadu, vede Obecní úřad Ploskovice spisovou dokumentaci dle § 56 zákona č. 359/199Sb. a čl. 34 a 35 prováděcí Směrnice MPSV č.j. 2013/26780-21 ze dne 19. 9. 2013.

Záznamy orgánu sociálně-právní ochrany jsou vedeny takovým způsobem, aby byly srozumitelné pro klienta.

#### **13. Vyřizování a podávání stížností**

Pravidla jsou k dispozici přímo na Obecním úřadě v Ploskovicích.

#### **14. Návaznost výkonu sociálně-právní ochrany dětí na další subjekty**

Obecní úřad Ploskovice zde úzce spolupracuje s obecním úřadem obce s rozšířenou působností – Městským úřadem v Litoměřicích, který je klíčovým článkem v soustavě orgánů sociálně-právní ochrany dětí. Může též doporučit služby např. poskytovatelů sociálních služeb nebo osob či organizací, které mají pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí.